

Presentado en el XVII Taller Internacional "La Educación Superior y sus Perspectivas"

Artículos científicos

## Experiencia del uso de tutoriales para la superación profesoral en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje

### Experience of using tutorials for teacher improvement in virtual teaching-learning environments

**Clarivel Pineda Fernández**<sup>1</sup>  0000-0002-9700-5574  clarylizy1@gmail.com

**Leticia María Bustamante Alfonso**<sup>2</sup>  0000-0002-0581-0577  leticiaustamante@infomed.sld.cu

**Juan Miguel Gómez Mirabal**<sup>3</sup>  0000-0002-2307-4198  juanmi@elacm.sld.cu

**Ana Margarita Báez Rodríguez**<sup>3</sup>  0000-0001-8760-2116  anama@elacm.sld.cu

<sup>1</sup> Universidad de La Habana. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior. La Habana, Cuba.

<sup>2</sup> Escuela de Energía y Minas. La Habana, Cuba.

<sup>3</sup> Escuela Latinoamericana de Medicina. La Habana, Cuba.

**Recibido:** 7/04/2024

**Aprobado:** 2/05/2024

## RESUMEN

La pandemia generada por la COVID-19 ha promovido que la superación de los profesores cobre nuevos matices, por esta razón la educación a distancia, con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, contribuye significativamente al desarrollo ininterrumpido de este importante proceso en la educación médica. La problemática presentada se vincula a la insuficiente preparación de algunos docentes en el uso de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje; a partir de ello, se plantea como problema científico, ¿cómo contribuir a la superación profesoral en la Escuela Latinoamericana de Medicina en tiempos de COVID-19 en temas relacionados con el aprendizaje en red? El objetivo de esta investigación consistió en valorar la experiencia en la superación profesoral con el uso de tutoriales para el aprendizaje en red en tiempos de pandemia, en la Escuela Latinoamericana de Medicina. La metodología empleada se sustentó en métodos

---

teóricos y empíricos. Como resultados se diseñaron tutoriales de apoyo, para los cursos de postgrado impartidos y el mejoramiento del conocimiento y la práctica de los docentes en el aprendizaje en red. Se concluyó que la superación profesoral en estas circunstancias sanitarias no se detuvo en la educación de postgrado en la Escuela Latinoamericana de Medicina, pues se apoyó en la educación a distancia y en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, donde los tutoriales constituyeron vías metodológicas necesarias.

**Palabras clave:** aprendizaje en red; educación a distancia; tutoriales.

---

## **ABSTRACT**

The pandemic generated by COVID-19 has promoted teachers' improvement to take on new nuances; For this reason, Distance Education with the use of Information and Communications Technologies has contributed significantly to the uninterrupted development of this important process in Medical Education, particularly in the Latin American School of Medicine. The problem presented is linked to the insufficient preparation of some teachers in the use of Virtual Teaching-Learning Environments. The following scientific problem arises: How to contribute to teacher improvement at the Latin American School of Medicine in times of COVID-19 on issues related to Online Learning? The objective of this research was to assess the experience in terms of teacher improvement with the use of tutorials for Online Learning in times of pandemic at the Latin American School of Medicine. The methodology used was based on theoretical and empirical methods using the analysis of documents and bibliography related to these topics, as well as methodological preparation. The results were: obtaining tutorials to support the postgraduate courses taught and the improvement of teachers' knowledge and practice in Online Learning. Conclusion: Teacher improvement in these health circumstances did not stop in Postgraduate Education at the Latin American School of Medicine. Distance Education supported by Virtual Teaching-Learning Environments contributed significantly and the tutorials constituted necessary methodological avenues.

**Keywords:** online learning; distance education; tutorials.

---

## INTRODUCCIÓN

La superación profesoral es un proceso intrínseco a la educación de postgrado, se caracteriza por su sistematicidad, integración, pertinencia social y científicidad. Se coincide con Bustamante (2012) cuando plantea que:

Los profesores de la Educación de Postgrado poseen un papel determinante en el desarrollo de los recursos humanos es por eso que el proceso de superación constituye una vía primordial para que gradualmente estos profesionales, coadyuven a la solución de los problemas del país y favorezcan el bienestar social.

Otros autores aseveran que en la actualidad la superación de profesionales de la enseñanza médica adquiere una connotación cada vez mayor, en la medida en que se producen cambios en la concepción pedagógica de los profesionales y por lo tanto, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que las problemáticas surgidas, la búsqueda de las vías de solución, su aplicación y validación constituyen prioridades cuyas respuestas hay que preverlas, mediante la superación, la investigación y el trabajo metodológico (Cardentey & González, 2016).

Como se aprecia, les corresponde a los profesores incentivar su preparación en función del mejoramiento del desempeño docente que repercute en la formación del futuro egresado, para lo cual la identificación de sus necesidades de aprendizaje es el punto de partida de este proceso.

La superación constituye una vía primordial para, de manera gradual, solucionar las insuficiencias académicas en determinados temas y favorecer el bienestar social; de igual forma, se orienta hacia la solución de problemas relacionados con la actualización y profesionalización del capital humano, coherente con el pensamiento del Comandante en Jefe, en su interés de promover el perfeccionamiento permanente del hombre en la sociedad, con la intención de garantizar su propio desarrollo y del área de su desempeño (López et al., 2017).

Se han reafirmado las exigencias que se reflejan en los Lineamientos de Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021, especialmente, el 117 "(...) continuar avanzando en la elevación de la calidad y el rigor del proceso docente-educativo (...), jerarquizar la superación permanente del personal docente", el 118 "(...) formar con calidad y rigor el personal docente", y el 119 "(...) avanzar en la informatización del sistema de educación" (PCC, 2016, p. 27).

La educación a distancia constituye una modalidad de superación utilizada históricamente en la educación de postgrado de diversas formas, como los estudios por encuentros presenciales combinados con las formas autodidactas, a través de correspondencia, por la radio y teleclases, entre otras no menos importantes.

Fuentes bibliográficas indican que en las actuales condiciones la dinámica pedagógica le impone a la formación del docente el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), en las diversas esferas y actividades sociales y puede considerarse como un componente que beneficia el desempeño profesional pedagógico, por cuanto constituye un factor importante de la profesionalización que en los últimos tiempos se ha potenciado con y para el proceso educativo, ello requiere de la preparación de los docentes, y la búsqueda de oportunidades para su autosuperación, esencialmente, aquella con perfil tecnológico, lo cual impone el reto de una "profesionalización tecnológica" (Rojas & Ávila, 2019).

Existe correspondencia teórico-práctica entre estas ideas porque la experiencia en la docencia universitaria exige que se utilicen y apliquen las TIC, en tanto sistema tecnológico de superación actualizador para el desarrollo cognitivo, formativo de saberes y habilidades que desarrolla el desempeño pedagógico.

El uso de las TIC como recurso para la autosuperación del profesional de la educación, como fenómeno gnoseológico, se sustenta en la teoría dialéctico-materialista del conocimiento (...) le permite al profesional de la educación, como agente social, entender la génesis de los fenómenos que tienen lugar en la vida contemporánea (Rojas & Ávila, 2019 p. 12).

En los actuales momentos, la superación de los profesores adquiere nuevos alcances, por esta razón la educación a distancia con el uso de las TIC y la aplicación de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA) ha contribuido significativamente al desarrollo ininterrumpido de este proceso en la educación médica, en la Escuela Latinoamericana de Medicina (Elam).

Para alcanzar este cometido, profesores de Informática de la Elam reorganizaron el aula virtual, de forma tal que tuviera un alcance internacional. De esta manera, estudiantes que al inicio del curso no pudieron entrar al país por la situación sanitaria, iniciaron sus clases por la modalidad virtual. Se hizo necesario que la docencia presencial pasara a modalidades de aprendizaje virtual y mixto. Por consiguiente, los profesores del departamento de Ciencias Sociales de la Elam asumieron este reto pedagógico; a partir de las vivencias y la experiencia práctica en el desarrollo de la docencia con el

uso de los EVEA, se determinaron los problemas educativos y las necesidades de superación de estos docentes.

El colectivo de profesores de referencia tiene habilidades en el uso de las TIC, toda vez que las actividades docentes para la modalidad presencial, cuentan con archivos digitalizados en formato word, en power point, pdf, mpg entre otros, y toda la bibliografía básica y complementaria está digitalizada; sin embargo, existe insuficiente preparación de los docentes en el uso de los EVEA, para desarrollar el proceso formativo de pregrado con esta modalidad y, en el momento de inicio del curso 2020-2021, hubo carencias de espacios abiertos para el aprendizaje en red en la modalidad virtual para las asignaturas de Ciencias Sociales, lo que marcó la insuficiente preparación de los docentes en este sentido, y la no existencia de habilidades para interactuar en los EVEA.

De esta manera, se hace inminente el accionar pedagógico de los profesores con más experiencia en esta modalidad virtual de aprendizaje y los del departamento de Informática de la Elam, para revertir esta situación.

Sobre la importancia en el uso de los EVEA varios autores refieren que constituyen una expresión de las TIC en el terreno pedagógico y su contextualización, en correspondencia con el desarrollo científico-técnico, se ha convertido en una necesidad imperativa para la educación. Por lo que se considera necesario promover, desde la ciencia pedagógica la superación profesional para docentes en el uso de los EVEA, de forma que estos puedan asumir con responsabilidad el desempeño en su profesión, pues hoy los graduados universitarios deben utilizar las TIC en sus lugares de trabajo (León et al., 2016).

Dada la situación problemática existente y las condiciones creadas, se planteó como problema científico ¿cómo contribuir a la superación permanente de profesores de la Elam en tiempos de COVID-19 en temas relacionados con el aprendizaje en red? El objetivo del artículo consistió en valorar la experiencia en la superación profesoral con el uso de tutoriales para el aprendizaje en red en tiempos de pandemia en la Elam.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La investigación se sustentó en métodos empíricos y teóricos para el análisis de la bibliografía referente a los temas: EVEA, metodología de la enseñanza en educación virtual, así como procesos lógicos del pensamiento inducción, deducción, y otros necesarios para el trabajo metodológico y la revisión documental. No fue menos importante el método vivencial expuesto por la teoría de la

educación avanzada que evidenció el vínculo entre las percepciones que se obtienen entre el contexto y las abstracciones que realizan las personas para reflexionar y obtener valoraciones y juicios sobre el proceso en cuestión. Se hizo el análisis de programas de los cursos, de documentos rectores de la educación de postgrado y se estudió la bibliografía correspondiente.

De igual forma, se realizó el trabajo metodológico entre los profesores de los departamentos de Informática y Ciencias Sociales de la Elam, para elaborar los tutoriales que se utilizaron como métodos virtuales de superación profesoral.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Los resultados que se reflejan en este trabajo se refieren a la obtención de tutoriales elaborados con la asesoría de profesores del departamento de Informática, los que sirvieron de apoyo al curso de postgrado impartido por estos profesores, para mejorar el conocimiento y la práctica de los docentes que presentan dificultades para interactuar en estos entornos virtuales.

En este primer momento de la superación los contenidos de los diferentes tutoriales se corresponden con los foros, tareas, wiki, búsqueda de participantes en el curso virtual y comunicación, a través del chat del aula virtual.

Se analizaron en varios momentos de la elaboración de los tutoriales los contenidos de los programas de los cursos propios de Ciencias Sociales y los recursos educativos que se utilizan para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en pregrado, de esta forma la superación se centró en la elaboración de un tutorial para el uso de los foros en el aprendizaje en red, con la finalidad de que los profesores supieran acceder a los mismos, descargar la información, procesarla y enviarla al estudiante para su retroalimentación.

Dentro de las herramientas de la web 2.0 para el aprendizaje en red y la comunicación en salud, los foros y su aplicación en la gestión de la información, la comunicación y el aprendizaje en red en salud representan un apoyo tecnológico vital para los profesores y una de las herramientas más utilizadas, a través del aula virtual de salud de infomed y del aula virtual de salud de la Elam, por sus ventajas pedagógicas, toda vez que permite la comunicación asincrónica que es la que se establece entre dos o más personas de manera diferida en el tiempo, sea, cuando no existe coincidencia temporal y la retrocomunicación no es inmediata.

El foro es una herramienta de comunicación asincrónica multidireccional, es utilizada como espacio de discusión por medio de mensajes de una temática determinada, muy parecida al blog, permite el debate de un argumento en específico, donde se registran todos los comentarios que se generan y se agrupan de forma anidada según a quien se responda (Vialart, 2016, p. 5).

En el proceso de enseñanza-aprendizaje en red, el foro permite visualizar las ideas y valoraciones de los estudiantes sobre el tema tratado, comparar los diferentes ángulos y perspectivas de análisis y evaluar el nivel de profundización e investigación que tiene cada uno, en la temática seleccionada.

Es utilizado ampliamente en la universidad virtual de salud y en el aula virtual de la Elam, para el intercambio docente entre los estudiantes y se han creado, además, espacios informales como el ciber café y novedades y aclaración de dudas, donde el comentario de un grupo puede satisfacer la demanda informativa de otros. Es muy útil en eventos científicos, para comentar trabajos presentados, por ser una de las herramientas que más usos se le puede asignar.

Se anexan imágenes con aplicación del foro al AVS de la Elam en el Curso Sociedad y Medicina I, que se implementó en septiembre 2020 cuando los estudiantes se encontraban en sus países debido a la crisis sanitaria provocada por la COVID-19. Se considera que en todas las actividades del aula virtual de la Elam los profesores deben tener en cuenta que:

El desarrollo de las habilidades con la utilización de los EVEA debe ser planificado por el profesor, teniéndose en cuenta las acciones que debe desarrollar hacia sus educandos y hacia sí mismo, reconociéndose la multifactorialidad que se da al incidir en el proceso de formación de las habilidades, los factores subjetivos y objetivos relacionados con el contexto en que se realiza el proceso y la comunicación que se establece entre los estudiantes y los profesores (Medina et al., 2016, p. 3).

En cuanto a la tarea, se considera una herramienta que sirve para recoger los trabajos de los estudiantes de un curso; el profesor, mediante la Moodle, plantea un enunciado y lo evalúa. El módulo tarea permite a los estudiantes subir documentos en cualquier formato electrónico, que quedan almacenados y posibilita se añadan comentarios para establecer la retroalimentación y el intercambio. El tutorial propuesto facilitó la comprensión más rápida a los profesores, del objetivo de esta herramienta y sus múltiples usos en la evaluación del aprendizaje.

De igual forma, se elaboró un tutorial que contribuya a la superación en la aplicación de la wiki, que como herramienta del aula virtual se utiliza fundamentalmente para construir el contenido en grupo y facilita el conocimiento colaborativo. Una wiki es un conjunto de páginas web creadas gracias a la colaboración de un grupo de personas que se pueden enlazar en la red. Básicamente, es una web que puede ser creada entre los participantes de un curso sin necesidad de que tengan conocimientos de HTML.

En Moodle, la wiki es una herramienta de trabajo colaborativo donde los participantes de un curso pueden crear documentos trabajando juntos en una única wiki, o cada estudiante puede tener una wiki individual, se utiliza en trabajos en grupo, puesta en común de apuntes, recopilación de información, informes en común, etc.

Evidentemente, el uso de las TIC en el aprendizaje contemporáneo ha cobrado relevancia y su implementación no es circunstancial es una realidad pedagógica permanente, sobre el tema se apunta:

Frente a las resistencias, la educación a distancia y digital va tomando ventaja sobre los formatos presenciales. Cuando los diseños pedagógicos son acertados, la calidad de los aprendizajes digitales está probada. La eficacia de estos sistemas es, al menos, similar a la de los presenciales. Por otra parte, se plantea (...) el debate sobre las innovaciones y tecnologías disruptivas, proponiendo que el aprendizaje digital (nueva versión de la educación a distancia) está suponiendo una disrupción educativa porque plantea un cambio drástico de soportes y métodos y porque progresivamente va ganando espacio a los formatos convencionales (García, 2017, p. 6).

La superación profesoral a pesar de las circunstancias sanitarias no se detuvo en la educación médica de postgrado, la educación a distancia apoyada en los EVEA contribuyó significativamente, a su sistematicidad.

En la Elam los profesores con más experiencia en el aprendizaje en red enfatizaron en la superación de los docentes con falencias en este tema, a través de un curso, y se elaboraron tutoriales referentes a recursos educativos del aula virtual de la Elam que sirvieron de complemento y constituyeron vías metodológicas que coadyuvaron al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de pregrado con la participación efectiva de los docentes.



Se analizaron los programas de las asignaturas de Ciencias Sociales, las diversas herramientas con las que cuenta el aula virtual de la Elam y se organizaron metodológicamente los recursos educativos a utilizar en los cursos, lo cual contribuyó a la superación profesoral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bustamante Alfonso L. M. (2012). La superación para profesores vinculados a la preparación de cuadros y reservas de la salud [Tesis, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona]. [http://tesis.repo.sld.cu/841/1/TesisLETICIA\\_2012.pdf](http://tesis.repo.sld.cu/841/1/TesisLETICIA_2012.pdf)
- Cardentey García, J., González Rodríguez, R. (2016). Aspectos acerca de la superación profesional en la educación médica. *Educación Médica Superior*, 30(1).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000100015&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100015&lng=es)
- Dorrego, E. (2016). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia*, 50(12). <https://revistas.um.es/red/article/view/271241>
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>
- León-Cáceres, F. M., Moracén-Cuevas, J. R., & Caballero-Rodríguez, A. N. (2016). Los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Un contenido a sistematizar en el proceso de superación profesional del docente. *Santiago*, (140), 292-307.  
<https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/145160206>
- López Espinosa, G. J, Cañizares Luna, O., Lemus Lago, E. R., Mora López, M. (2017). La superación profesional en salud ocupacional como una necesidad para la atención médica integral. *Educación Médica Superior*, 31(2).  
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=76461>
- Medina González, I., Vialart Vidal, M. N., Chacón Reyes, E. J. (2016). Los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en la asignatura morfología humana. *Educación Médica Superior*, 30(3). <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/809>

Rojas López, A. J., Ávila Aguilera, Y. (2019). El uso de las TIC como recurso para la autosuperación del profesional de la educación. *Revista Dilemas Contemporáneos*, 53(3).

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

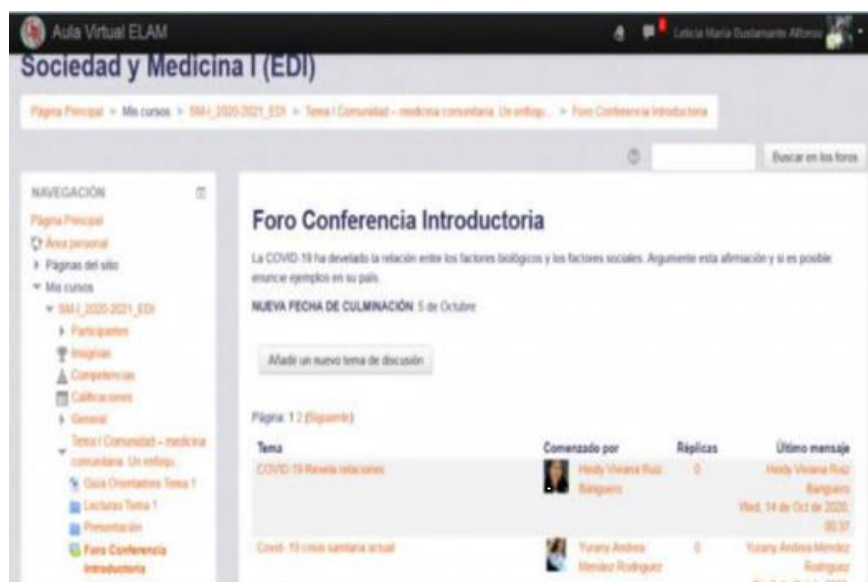
Vialart Vidal, M. N. (2016). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: un desafío para la Gestión del Cuidado. *Revista Cubana de Enfermería*, 32(1), 118-125.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192016000100014&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000100014&lng=es)

## ANEXOS



Asignatura Sociedad y Medicina I. EDI



Foro Asignatura Sociedad y Medicina I



Ejemplo de Tutorial para EVEA en Asignatura Sociedad y Medicina I

## Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

## Contribución de los autores

Todos los autores revisaron la redacción del manuscrito y aprueban la versión finalmente remitida.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional